

Dienstleisterliste der Basler Lebensversicherungs-AG und der Basler Sachversicherungs-AG

Dienstleister, bei denen die systematische automatisierte Verarbeitung von personenbezogenen Daten den Hauptgegenstand des Auftrages bildet, und die langfristig oder dauerhaft beauftragt sind:

| Auftraggeber | Auftragnehmer | Übertragene Aufgaben |
|--|---|---|
| alle | Basler Versicherung AG, Schweiz | Rechenzentrum, Durchführung PEP- und Embargoscreening, Konzernrevision |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | ZEUS Service AG | Antrags-, Vertrags- und Leistungsfallbearbeitung bei Verträgen, die über die ZEUS Vermittlungsgesellschaft mbH vermittelt werden |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Basler Vertriebsservice AG | Unterstützung bei der Antragsbearbeitung und Erteilung von Vertragsauskünften bei Verträgen, die von Maklern über die Basler Vertriebsservice AG eingereicht werden |
| Basler Sachversicherungs-AG | Ecclesia Gruppe Assekuranz-Service GmbH | Antrags-, Vertrags- und Schadenbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die über die Ecclesia Gruppe vermittelt werden. |
| Basler Sachversicherungs-AG | ASC Assekuranz-Service Center GmbH | Antrags- und Vertragsbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die von unabhängigen Vermittlern / Maklern über die ASC Assekuranz-Service Center GmbH eingereicht werden |
| Basler Sachversicherungs-AG | Assona GmbH | Antrags- und Vertragsbearbeitung bei Anträgen auf Abschluss eines Kautionsversicherungsvertrages |
| Basler Sachversicherungs-AG | CHARTA Börse für Versicherungen AG Schirmerstraße 31 D-40210 Düsseldorf | Antragsbearbeitung von durch Makler über die CHARTA Börse für Versicherungen AG eingereichtes Unfallversicherungsgeschäft |
| Basler Sachversicherungs-AG | Basler Service GmbH | Antrags- und Vertragsbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die von unabhängigen Vermittlern / Maklern eingereicht werden |
| Basler Sachversicherungs-AG | Konzept & Marketing GmbH | Antrags-, Vertrags- und Leistungsfallbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die von unabhängigen Vermittlern / Maklern eingereicht werden |
| Basler Sachversicherung-AG | germanBroker.net Aktiengesellschaft | Antrags-, Vertrags- und Leistungsfallbearbeitung bei Versicherungsverträgen der privaten Sachsparten, die von Maklern über die germanBroker.net Aktiengesellschaft eingereicht werden |
| Basler Sachversicherung-AG | DOMCURA AG | Antrags-, Vertrags- und Leistungsfallbearbeitung bei Versicherungsverträgen, die von unabhängigen Vermittlern / Maklern eingereicht werden |
| Basler Sachversicherungs-AG | zeitsprung GmbH & Co. KG | Antragsbearbeitung von durch Makler über die zeitsprung GmbH & Co. KG eingereichte Versicherungsverträge der privaten Sachsparten |
| Basler Sachversicherungs-AG, | Informa HIS GmbH | Unterstützung bei der Antrags- und |

Dienstleisterliste der Basler Lebensversicherungs-AG und der Basler Sachversicherungs-AG

| | | |
|--|------------------------------------|---|
| Basler Lebensversicherungs-AG | | Leistungsfall/-Schadenfallprüfung im Hinblick auf Manipulationsverdacht |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | ROLAND-Gruppe | Telefonischer Kundenservice, Assistancedienstleistungen und Leistungsfallbearbeitung und Bearbeitung von Schadenmeldungen im Sach- und Haftpflichtbereich außerhalb der Servicezeiten |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Malteser Hilfsdienst e.V. | Telefonischer Kundenservice und Assistancedienstleistungen |
| Basler Sachversicherungs-AG | Rechtsanwaltskanzlei Dr. Bachem | Durchführung des gerichtlichen Mahnverfahrens bei unbezahlten Prämien zum bestehenden Vertrag |
| Basler Sachversicherungs-AG | Avendata GmbH | Archivierung |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Reisswolf Archivservice GmbH | Aktenvernichtung |
| Basler Sachversicherungs-AG | Deutsche Post Adress GmbH & Co. KG | Adressdatenermittlung |

Kategorien der Dienstleister, bei denen die systematische automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten nicht Hauptgegenstand des Auftrags ist und/oder, die nur einmalig oder kurzfristig beauftragt werden:

| Auftraggeber | Dienstleister (Kategorie) | Übertragene Aufgaben |
|--|--|--|
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Adressermittler | Adressprüfung |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Ärzte, Rückversicherer, Berufskundler, Sachverständige | Gutachtenerstellung, Schadenaufklärung / Außenregulierung, Bewertung von Schäden |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Akten- und Datenvernichter | Entsorgung von Akten und Datenträgern |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Assisteure | Assistancedienstleistungen |
| Basler Sachversicherungs-AG | Belegprüfer | Überprüfung von Belegen auf sachliche und rechnerische Richtigkeit |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Detekteien, Risikomanagement-Servicedienstleister | Sachverhaltsaufklärung im Einzelfall bei Betrugsverdacht |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Druckdienstleister | Erzeugung von Druckstücken jeglicher Art |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Inkassounternehmen | Forderungseinzug |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | IT-Dienstleister | Wartung, Analyse und Beratung |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Letter-Shops | Serienbriefherstellung, Durchführung von Mailingaktionen |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Markt- und Marktforschungs- | Durchführung von Kundenzufriedenheitsbefragungen, Markt- und |

Dienstleisterliste der Basler Lebensversicherungs-AG und der Basler Sachversicherungs-AG

| | | |
|---|--|---|
| AG | unternehmen | Meinungsforschung |
| Basler Sachversicherungs-AG | Mitversicherer | Beteiligung am versicherten Risiko |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Rechtsanwälte | Rechtsberatung, gerichtliche und außergerichtliche Interessenvertretung |
| Basler Sachversicherungs-AG | Servicedienstleister im Bereich Schadenabwicklung | Übermittlung von Werkstattrechnungen, Werkstattsteuerung |
| Basler Sachversicherungs-AG | Service-Gesellschaften / Vertriebspartner mit besonderen Vollmachten | Antrags-, Vertrags- und Leistungsfallbearbeitung bei selbst vermittelten Versicherungsverträgen |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Übersetzungsbüros | Übersetzung fremdsprachiger Dokumente |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Wirtschaftsauskunfteien | Einholung von Auskünften im Rahmen der Risikoprüfung und Leistungsfallbearbeitung |
| Basler Sachversicherungs-AG, Basler Lebensversicherungs-AG | Wirtschaftsprüfungsgesellschaften | Beratungsdienstleistungen |

Selbstverständlich geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur weiter, sofern und soweit dies für die Erfüllung des konkreten Auftrages erforderlich ist oder Sie uns hierzu Ihre Einwilligung erteilt haben.